



**PHILIPS**

Dictée

Nos succès

**SpeechLive facilite le flux de dictée du docteur Guldmann, ORL et chirurgien cervico-facial à Strasbourg**

# ORL et chirurgien de la face et du cou, le docteur Guldmann partage son activité entre ses consultations au cabinet ORL de l'Orangerie et la clinique Sainte Barbe d'où il pratique des interventions chirurgicales.

## Les faits

### Le client

Docteur Romain Guldmann, ORL et chirurgien cervico-facial, Strasbourg France

### Partenaire Philips

Elindo  
[www.elindo.fr/](http://www.elindo.fr/)

### La solution

Philips SpeechLive Solution de dictée dans le cloud

Avec 30 à 40 patients reçus chaque jour par chacun des cinq associés, la gestion des courriers et l'administratif représentent au cabinet ORL de l'Orangerie, une part importante du temps de travail réparti entre les médecins et les quatre secrétaires du cabinet.

### La dictée au cœur de l'activité

De par sa profession, le Docteur Guldmann confie être amené à dicter quasiment tout le temps. « On ne crée pas un courrier à chaque consultation que l'on réalise mais en tant que spécialiste, nos patients nous sont adressés avec un courrier venant de leur médecin traitant qui attendent très logiquement un retour sur ce qui a été fait ». Le Docteur Guldmann va devoir produire un rapport pour quasi le quart, voire la moitié de ses consultations. Son dictaphone toujours à portée de main, il dicte son courrier en présence du patient « Cela lui permet de mieux comprendre ce qu'il en est, de poser des questions si nécessaire et d'avoir un peu plus confiance, tout simplement. »

La dictée fait également partie intégrante de son quotidien en clinique lors des opérations chirurgicales qu'il pratique. Chaque intervention est transcrite au travers d'un compte-rendu opératoire.

### À la recherche d'une solution de modernisation

Jusqu'à il y a encore un an, les cassettes analogiques servaient à transcrire les nombreuses consultations du cabinet. Les médecins dictaient sur leurs dictaphones et donnaient en fin de journée les cassettes aux secrétaires, qui transcrivaient tranquillement.

Plutôt satisfait de cette technologie qu'il juge fiable, le docteur Guldmann cherche tout de même à investir dans une solution de modernisation générale. La problématique réside dans le fait de trouver une solution qui réponde aux critères de codage médical et qui en terme de praticité et de connectivité soit compatible à tous « Nous cherchions à avoir le plus de réactivité possible entre le moment où nous allons dicter notre courrier et le moment où il va être transcrit par nos secrétaires et surtout une solution qui réponde à nos activités, où nous exerçons un peu dans nos bureaux, un peu à l'extérieur. » confie le docteur Guldmann.

C'est avec Elindo qu'il choisit d'avancer après une étude de marché approfondie. « Nous nous sommes vite rendu compte que les solutions concurrentes actuelles ne répondaient pas à nos besoins, notre cabinet fonctionnant sur Mac » poursuit le docteur Guldmann.

### Un but de gain de productivité atteint

Aujourd'hui, le cabinet fonctionne sous la recommandation d'Elindo avec les solutions de dictée Cloud Philips SpeechLive. Chaque médecin a son compte SpeechLive préenregistré sur son dictaphone numérique utilisé au sein du cabinet mais aussi configuré sur son Smartphone depuis l'application.

Les cinq associés peuvent alors dicter et utiliser SpeechLive aussi bien à l'intérieur du cabinet qu'à l'extérieur « Nous avons choisi SpeechLive pour son côté multiplateforme et parce que nous voulions quelque chose d'extrêmement simple pour tout le monde, qui une fois configurée, que nous soyons en cabinet ou ailleurs, puisse envoyer nos courriers facilement chez nos secrétaires. ». Les secrétaires reçoivent dorénavant les fichiers directement sur leur poste après chaque consultation. Elles peuvent transcrire dans les 10 minutes qui suivent les courriers les plus urgents. Finies les journées à rallonge où elles accumulaient les cassettes sur le bord de leur bureau. De plus comme les fichiers sont numérisés, les médecins peuvent indiquer directement aux secrétaires les coordonnées du patient qu'elles synchronisent avec le fichier patient depuis SpeechLive. Le Docteur Guldmann confie apprécier dorénavant les avantages du numérique comme par exemple modifier un courrier lui-même en y ajoutant des parties audio, sans écraser nécessairement ce qui est enregistré.

Autre avantage lorsqu'il opère en clinique : la possibilité de transmettre directement à ses secrétaires les courriers et les compte-rendus urgents par le biais de l'application de dictée Philips de son smartphone, pour pallier les délais du système de dictée analogique interne à la clinique.

Ce choix a permis aux équipes du cabinet de ne pas perdre leurs habitudes. Etant équipées en dictaphones Philips, elles ont gardé la même ergonomie tout en remplissant leurs objectifs de gain de productivité.

“

*C'est agréable de pouvoir se dire que l'on gagne en productivité quand on a beaucoup de perte de temps administrative. Avec SpeechLive nous gagnons du temps en médical. C'était notre objectif principal, largement atteint !*

**Docteur Romain Guldman**  
ORL et chirurgien cervico-facial



